



Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Spazian Alessandra**

Indirizzo(i) **Villafranca di Verona (VR)
37069**

Telefono(i)

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita **23 Febbraio 1978**

Occupazione desiderata /
Settore professionale **Settore Commerciale**

Esperienza professionale

Date **Novembre 1997 → Aprile 2001**

Lavoro o posizione ricoperti **Telemarketer - Trainer formazione personale - Responsabile Area Centro**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Libella Italia S.r.l.
Via Dell'Industria, Verona**

Principali attività e responsabilità **Telemarketer per acquisizione contratti ed appuntamenti con venditori;
Trainer presso il Management Telemarketing per le neo telemarketers;
Responsabile di Area Centro (Lazio, Campania, Umbria e Toscana) per la conferma degli appuntamenti e l'assegnazione delle serate alla forza vendita;
Responsabile di Area Centro per l'acquisizione dei contratti di vendita, i rapporti con la forza vendite e per il customer service**

Date **Luglio 2001 →**

Lavoro o posizione ricoperti **Cassa - Gestore Settore Privati - Gestore Settore Aziende**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **UBI Banca S.p.a.
Via Spaziani, 19
Isola Della Scala (VR)**

Principali attività e responsabilità **Inizialmente ho svolto mansioni di cassa presso la Filiale di S. Ambrogio di Valpolicella, successivamente la mansione di Gestore Settore Privati presso le Filiali di Verona zona Stadio, Lugagnano di Vr, S. Ambrogio di Valpolicella ed Isola D/S
Da Gennaio 2008 ho iniziato a seguire il Settore Aziende.**

Inquadramento Aziendale **Impiegata III Area III Livello**

**Febbraio 2011 ed attualmente
Gestore Settore Privati c/o
Banco Desio e della Brianza S.p.a.
Agenzia Villafranca di Verona.**

Istruzione e formazione

Date Anno '96 - '97
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale
Principali tematiche/competenza professionali possedute Diritto, Tecnica Bancaria, Economia Aziendale, Informatica, lingue Inglese e Francese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.T.C. Ettore Bolisani
Via Magenta, Villafranca di Verona
Livello nella classificazione nazionale o internazionale 56/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	A2 Utente base	A2 Utente base	A2 Utente base	
B2 Utente base	C1 Utente base	B1 Utente base	B1 Utente base	C1 Utente base	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in situazione di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office.
Conoscenza ottima di Internet.

Patente

Automobilistica (B)

Ulteriori informazioni

Come aspirazione desidero trovare un'occupazione nella quale possa mettere a disposizione le mie capacità e dove possa crescere personalmente e professionalmente

La sottoscritta Spazian Alessandra autorizza questa Azienda all'utilizzo dei propri dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03 sulla Tutela della Privacy.

Data

31/03/2023

Firma

Alessandra Spazian

GRIGLIA PER L'AUTOVALUTAZIONE

	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici nel contesto. Riesco a capire parole e frasi molto semplici e familiari in situazioni quotidiane.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi circonda. Riesco a capire informazioni su argomenti familiari e quotidiani. Riesco ad affermare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari. Riesco a capire nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza. Riesco a capire a seguire le argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia notevolmente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua. Posso capire il tempo di ascolto all'acconto.
Comprensione	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menu e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire i discorsi pubblici e le relazioni presentate ai miei colleghi.	Riesco a capire con facilità praticamente tutte le forme di lingua scritta, inclusi testi tecnici, strutturalmente o programmaticamente complessi, quali manuali, articoli specialistici e opere letterarie.
Interazione	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e a mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedono solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività concrete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare attivamente agli scambi linguistici, senza essermi fermato, a intercedere su argomenti familiari, a conversare su argomenti di mio interesse. Riesco a capire i discorsi di lavoro, i viaggi e i fatti d'attualità.	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, e a sostenere e sostenere le mie opinioni esprimendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed essere in grado di esprimere opinioni in modo preciso e a collegare alcuni argomenti in modo coerente. Riesco a sostenere conversazioni con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzo a qualsiasi conversazione e discussione ed ho una buona padronanza della lingua. Riesco a sostenere conversazioni con scioltezza e a rendere con precisione testi strutturali di significato. In caso di difficoltà, riesco a ricorrere al dizionario e a riformulare in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici e frasi per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrando i miei secondi, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, ora potrei aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da ricordare.
Produzione scritta	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti della vacanza. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esprimendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere informali in cui esprime opinioni e sentimenti e a sostenere le mie opinioni.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esprimendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e sistematicamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che sia il destinatario a identificare i punti salienti da ricordare. Riesco a scrivere relazioni e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.